

Almindelige bestemmelser

ALMINDELIGE BESTEMMELSER

1.0 Gyldighedsområde og definitioner med videre

1.1

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Gilleleje Fjernvarme a.m.b.a., P. Fjelstrupvej 5, Gilleleje, telefonnummer 4830 0761, SE-nummer 59162616, e-mail gillelejefjernvarme@mail.tele.dk, og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som **Gilleleje Fjernvarme** og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som **forbrugeren**.

1.2

Hvor det er teknisk gennemførligt, det vil sige hvor der til den enkelte **forbruger** forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af **Gilleleje Fjernvarme**, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem **Gilleleje Fjernvarme** og **forbrugeren**, uanset om **forbrugeren** er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt **Gilleleje Fjernvarme** uvedkommende.

1.3

Det retslige forhold mellem **Gilleleje Fjernvarme** og **forbrugeren** er foruden gennem »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« fastlagt gennem »Vedtægter«, »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, »Takstblad« og »Aftale om fjernvarmelevering«.

1.4

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender **Gilleleje Fjernvarme** et velkomstbrev til **forbrugeren**, med oplysning om **forbrugers** indtræden i aftaleforholdet.

2.0 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Gilleleje Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarme forsyningen fremsendes skriftligt til **Gilleleje Fjernvarme** af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres **Gilleleje Fjernvarme** let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jævnfør 5.1.

2.4

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5

Gilleleje Fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v., til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Gilleleje Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. **Gilleleje Fjernvarme** er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor **Gilleleje Fjernvarme** til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan **Gilleleje Fjernvarme** anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

2.6 – Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jævnfør **Gilleleje Fjernvarme's** takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag, stikledningsbidrag og eventuelt byggemodningsbidrag, jævnfør nedenstående. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.7 – Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af **Gilleleje Fjernvarme**. På **Gilleleje Fjernvarme's** foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.8

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren til inden ændringen skriftligt at meddele dette til **Gilleleje Fjernvarme**. I sådanne tilfælde kan **Gilleleje Fjernvarme** opkræve supplerende investeringsbidrag. **Gilleleje Fjernvarme** forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

2.9 – Byggemodningsbidrag

Gilleleje Fjernvarme's bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre **Gilleleje Fjernvarme's** faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå **Gilleleje Fjernvarme's** takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

2.10 – Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som »stikledningen«.

Ejeren betaling for etablering af stikledningen fremgår af **Gilleleje Fjernvarme's** takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. **Gilleleje Fjernvarme** fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.11

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inklusiv hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af **Gilleleje Fjernvarme**.

2.12

Gilleleje Fjernvarme kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis **Gilleleje Fjernvarme** finder det hensigtsmæssigt.

2.13

Det er ikke tilladt **forbrugeren** at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må **forbrugeren** nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for **forbrugeren's** regning.

Det er **forbrugeren's** ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for **Gilleleje Fjernvarme**.

Giver forhold hos **forbrugeren** anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af **Gilleleje Fjernvarme** efter aftale med ejeren og for dennes regning, jævnfør 2.10.

2.14

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af **Gilleleje Fjernvarme** efter nærmere aftale med **forbrugeren**. De faktiske udgifter hertil betales af **forbrugeren**.

2.15

Gilleleje Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en **forbrugers** ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager **Gilleleje Fjernvarme** reetablering i henhold til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, hvor sådanne forefindes og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.16 – Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles **Gilleleje Fjernvarme**. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles **Gilleleje Fjernvarme** senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt **Gilleleje Fjernvarme** i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til **Gilleleje Fjernvarme**.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jævnfør 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejer forpligtelser over for **Gilleleje Fjernvarme**. **Gilleleje Fjernvarme** fremsender et »Velkomstbrev« til den

nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jævnfør 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles **Gilleleje Fjernvarme**. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles **Gilleleje Fjernvarme** senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt **Gilleleje Fjernvarme** i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til **Gilleleje Fjernvarme**.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til **Gilleleje Fjernvarme's** opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. **Gilleleje Fjernvarme** fremsender et »Velkomstbrev« til den nye lejer.

Såfremt **Gilleleje Fjernvarme** ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil **Gilleleje Fjernvarme** har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af **Gilleleje Fjernvarme**.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af **Gilleleje Fjernvarme's** til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

2.17

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på **Gilleleje Fjernvarme**.

2.18 – Udtrædelsesvilkår

Udtrædelse af **Gilleleje Fjernvarme** kan finde sted med 12 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb – dog tidligst efter 10 års medlemskab, jævnfør vedtægterne §9.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.19

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse
- b. Skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse stikledning ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende **Gilleleje Fjernvarme**.
- d. **Gilleleje Fjernvarme's** omkostninger ved eventuel fjernelse af de **Gilleleje Fjernvarme** tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører **forbrugeren's** varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye **forbrugere**, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og reoveringsudgifter, der er specificeret i **Gilleleje Fjernvarme's** regnskab – tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå **Gilleleje Fjernvarme** foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af **Gilleleje Fjernvarme's** samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af **Gilleleje Fjernvarme's** ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af **Gilleleje Fjernvarme's** samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeplade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.20

En udtrædende **forbruger** har ikke krav på nogen andel af **Gilleleje Fjernvarme's** formue.

2.21

Hvis leveringsforholdet ophører, har **Gilleleje Fjernvarme** efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan **Gilleleje Fjernvarme** anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af **Gilleleje Fjernvarme** kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jævnfør »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, hvor sådanne forefindes.

3.2

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. **Forbrugeren** er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, hvor sådanne forefindes, og/ eller i henhold til de af **Gilleleje Fjernvarme** fastsatte krav.

3.4

Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed,

drift og regulering. Såfremt **forbrugeren** udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres **Gilleleje Fjernvarme** tab eller ulemper, og **forbrugeren** ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er **Gilleleje Fjernvarme** berettiget til at bringe forholdene i orden for **forbrugeren's** regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i *Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører* (også kaldet FjR-ordningen).

3.6

Gilleleje Fjernvarme har pligt til at søge opretholdt en regelmæssige forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. **Gilleleje Fjernvarme** forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og **Gilleleje Fjernvarme** er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er **Gilleleje Fjernvarme** ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra **Gilleleje Fjernvarme's** side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7

Gilleleje Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for **Gilleleje Fjernvarme's** kontrol.

Gilleleje Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8

Gilleleje Fjernvarme's personale er i rimeligt omfang til rådighed for **forbrugeren** med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.9

Gilleleje Fjernvarme's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10

Forbrugeren er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af **Gilleleje Fjernvarme's** ejendom.

3.11

Gilleleje Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, for eksempel ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jævnfør punkt 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af **Gilleleje Fjernvarme**, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

4.1

Gilleleje Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af **Gilleleje Fjernvarme's** takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynets anmeldte tariffer.

4.2

Forbrugeren er forpligtet til at meddele **Gilleleje Fjernvarme** enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3

Gilleleje Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

5.1

Gilleleje Fjernvarme leverer det for afregning mellem **forbruger** og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

5.2

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af **Gilleleje Fjernvarme**.

Gilleleje Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3

Uden **Gilleleje Fjernvarme's** godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af **Gilleleje Fjernvarme's** personale eller af **Gilleleje Fjernvarme** dertil bemyndigede personer.

5.4

Såfremt en **forbruger** opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette **Gilleleje Fjernvarme** uvedkommende.

5.5

Med henblik på afregningen af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. **Gilleleje Fjernvarme's** personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jævnfør punkt 3.9.

Gilleleje Fjernvarme anvender, hvor dette er muligt fjernaflæsning af måleren.

5.6

På **Gilleleje Fjernvarme's** anmodning skal **forbrugeren** foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af **Gilleleje Fjernvarme** fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager **Gilleleje Fjernvarme** selv aflæsning. **Forbrugeren** vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af **Gilleleje Fjernvarme's** hjemmeside.

5.7

Modtager **Gilleleje Fjernvarme** ikke en **forbruger's** aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved **Gilleleje Fjernvarme's** henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af **Gilleleje Fjernvarme** beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8

Gilleleje Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger, som rekvireres af **forbrugeren**, med mindre disse udgifter i henhold til punkt 5.11 skal afholdes af **Gilleleje Fjernvarme**.

5.9

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt **forbrugeren** kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10

Gilleleje Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom **forbrugeren** ved skriftlig henvendelse og mod betaling til **Gilleleje Fjernvarme** kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jævnfør punkt 5.11.

5.11

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af **Gilleleje Fjernvarme** fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af **Gilleleje Fjernvarme**, og afregning med **forbrugeren** reguleres, jævnfør *Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmekonsum*.

5.12

Såfremt **forbrugeren** har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er **forbrugeren** forpligtet til omgående at underrette **Gilleleje Fjernvarme** herom.

5.13

Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende **Gilleleje Fjernvarme's** drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

Der foretages alene hyppige fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte **forbruger**.

6. Betaling med videre

6.1

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Gilleleje Fjernvarme kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af **Gilleleje Fjernvarme**. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan **Gilleleje Fjernvarme** vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

Gilleleje Fjernvarme kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsen, og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jævnfør Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende *vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug*. **Gilleleje Fjernvarme** er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4

Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er **forbrugeren** forpligtet til at betale rykkergebyr, jævnfør **Gilleleje Fjernvarme's** takstblad samt renter, jævnfør den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker **Gilleleje Fjernvarme's** omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 *om gebyrer*.

6.5

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender **Gilleleje Fjernvarme** et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og **forbrugeren** vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af **Gilleleje Fjernvarme**,
- at **forbrugeren** ved skriftlig eller personlig henvendelse til **Gilleleje Fjernvarme** i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at **forbrugeren** sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6

Hvis **forbrugeren** ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med **Gilleleje Fjernvarme** om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender **Gilleleje Fjernvarme** en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, for eksempel fra den sociale forvaltning, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt **forbrugeren**.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7

Opfylder **forbrugeren** ikke de i punkt 6.6 anførte betingelser, er **Gilleleje Fjernvarme** berettiget til ved inkassobesøg hos **forbrugeren** at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8

Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jævnfør punkt 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jævnfør punkt 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt **Gilleleje Fjernvarme**, at kundeforholdet ophører, jævnfør punkt 2.16.

6.10 Depositum/anden sikkerhedsstillelse

Gilleleje Fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at **Gilleleje Fjernvarme** uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til **forbrugeren**.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af **forbrugeren's** forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt **forbrugeren**, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

6.11 Renter

Hvis **Gilleleje Fjernvarme** ikke modtager sit tilgodehavende hos en **forbruger** rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

Gilleleje Fjernvarme anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelser *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af **Gilleleje Fjernvarme's** til enhver tid gældende takstblad.

6.13

Oversigten viser et forløb, hvor **forbrugeren** ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Reference til <i>Almindelige bestemmelser</i>	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	Gilleleje Fjernvarme's gebyr
6.4	Dag 1	Opkrævning	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte	nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. Dansk Fjernvarme anbefaler, at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse	Ja
		Betalingsordning	Forbrugeren skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja

		Misligholdt betalingsordning	Hvis betalingsordning misligholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat)	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til forbrugeren om, at tilgodehavende overgår til retslig inkasso/udpantning, med mindre der betales inden 5-8 dage. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidpunkt for afbrydelse af forsyningen – der gives et varsel for lukning.	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos forbrugeren , hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. Forbrugeren orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet »udkørende fogedforretning«.	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

7. Tilsyns- og klagemyndighed med videre

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet

Nyropsgade 30

1780 København V

Telefon: 7226 8070

Hjemmeside: www.energitilsynet.dk

E-mail: et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet

Frederiksborggade 15

1360 København K

Telefon: 3395 5785

Hjemmeside: www.ekn.dk

E-mail: ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet

Nyropsgade 30

1780 København V

Telefon: 7226 8200

Hjemmeside: www.energianke.dk

E-mail: post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte med videre.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1

Nærværende »*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*« er vedtaget af:

Jan Dreisig

Gunnar Nymark Andersen

Allan Andersen

Carsten Petersen

Lars Toksvig

Jytte Andersen

Hans Waage

Gilleleje, den 15. marts 2006

- og anmeldt til Energitilsynet.

8.2

Gilleleje Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3

Meddelelse om ændringer af »Vedtægter«, »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering«, »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« og »Takstblad« sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives per brev eller via *Betalingservice*-meddelelsen.

Aktuel information om **Gilleleje Fjernvarme's** til enhver tid gældende vedtægter med videre kan ses på **Gilleleje Fjernvarme's** hjemmeside på adressen www.gillelejefjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til **Gilleleje Fjernvarme**.

[Klik her for at åbne de almindelige bestemmelser som printvenlig version \(pdf-fil\).](#)
